

## Durchführen von Umfragen und Evaluationen

Erfahrungen zeigen, dass rund 1/3 der Umfragen *nicht* zu jenen Informationen führen, die für eine Entscheidungsfindung wichtig und notwendig sind! Durch unklare, unvollständige oder ungenaue Befragungen sind die erhobenen Daten nur teilweise oder gar nicht verwertbar.

Die Qualität einer Befragung oder Evaluation hängt sehr stark von der vorangegangenen Planungsphase und dem zu Grunde liegenden Konzept ab. Hier wird ein entscheidender

Grundstein dafür gelegt, wie konkret, zielgerichtet und nutzbar die Ergebnisse letztendlich sind. Regelmäßige Umfragen und/oder begleitende Evaluationsmaßnahmen stellen ein hilfreiches Navigationsmittel dar, um die aktuelle Position mit den angepeilten Zielen abzugleichen (Soll-Ist-Vergleich).

### Gründe und Nutzen für Befragungen und Evaluationen sind z.B.:

Qualitätssicherung Rechtzeitiges Erkennen von ungewollten Entwicklungen

Grundlage für Entscheidungs- und

Entwicklungsprozessen

Maßnahmen zur beruflichen

Gesundheitsförderung (BGF)

u.v.m.

Gerne stehe ich für ein Informationsgespräch zur Verfügung und freue mich auf Ihren Anruf unter +43 (0)676/8686 1001 oder Ihre [schriftliche Anfrage](#)